

## GARANTIEBEPALINGEN

Uitvoering van de werkzaamheden is geschied overeenkomstig de op het tijdstip van uitvoering geldende, door de Centrale Directie van de Volkshuisvesting en de Bouwnijverheid ter zake opgestelde kwaliteitseisen.

De garantie omvat:

### **1. Spouwmuurisolatie met Thermomaxx® HR++ Isoparels/Pur'fect HR++ isolatieschuim, Minerale/glaswol Knauf/Supafil, Steenwol/Rockwool: 10 jaar garantie.**

- A.** Ingeval binnen 10 jaren na oplevering der werkzaamheden blijkt dat de warmtegeleidingscoëfficiënt, zoals vastgelegd in de hierboven genoemde kwaliteitseisen, aan die eisen niet voldoet als gevolg van een onjuiste uitvoering der werkzaamheden door Isoprofs, garandeert deze dat de geconstateerde gebreken door haar worden hersteld, zo nodig door de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, met dien verstande dat de te haren laste komende herstelkosten maximaal het factuurbedrag per woning of gebouw van de oorspronkelijke spouwmuurisolatie kunnen belopen.
- B.** Indien binnen bovengenoemde garantietermijn van 10 jaren blijkt dat een muur, waarin volgens het Isoparelsysteem, Pur'fectsysteem, Minerale of Steenwol spouwmuurisolatie is aangebracht, als gevolg van deze spouwmuurisolatie regenwater doorlaat, dat tegen de buitenzijde is neergeslagen - terwijl dat voordien niet het geval was - garandeert Isoprofs dat dit gebrek op een door haar te bepalen wijze zodanig zal worden hersteld dat de desbetreffende muur als gevolg van de spouwmuurisolatie - geen regenwater meer zal doorlaten. Met dien verstande dat de te haren laste komende herstelkosten maximaal het factuurbedrag per woning of gebouw van de oorspronkelijke spouwmuurisolatie kunnen belopen.
- C.** In geval van het bijvullen met 1 van bovenstaande isolatie producten (bestaande spouwisolatie aanwezig) geldt geen garantie op eventuele vochtdoorslag. Tevens geldt in het geval van bijvullen (met Supafill, Rockwool of PUR) geen garantie t.a.v. het uitzakken van het isolatiemateriaal of eventuele theoretisch bepaalde isolatiewaarden.

### **2. Begane grond vloerisolatie met spraysysteem van polyurethaanschuim: 10 jaar garantie.**

- A.** Binnen 10 jaren na oplevering der werkzaamheden blijkt dat de warmtegeleidingscoëfficiënt, zoals vastgelegd in de hierboven genoemde kwaliteitseisen, aan die eisen niet voldoet als gevolg van een onjuiste uitvoering der werkzaamheden door Isoprofs, garandeert deze dat de geconstateerde gebreken door haar worden hersteld, zo nodig door de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, met dien verstande dat de te haren laste komende herstelkosten maximaal het factuurbedrag per woning of gebouw van de oorspronkelijke begane grond vloerisolatie kunnen belopen.

### **3. Gevel impregnatie: 10 jaar garantie.**

- A.** Overeenkomstig onze Algemene Verkoopsvoorwaarden staan wij garant voor de kwaliteit van ons product. Op grond van het uitstekend indringvermogen en de alkalibestendigheid, mits de gebruiksaanwijzing in acht is genomen en de verwerking deskundig is geschied is de werkzaamheid minimaal 10 jaar op de volgende ondergronden: baksteen metselwerk/beton. Onder deugdelijke werkzaamheid wordt verstaan de samenhang tussen de capillaire werking en de vochtinwerking van de bouwstof bij regenneerslag.
- B.** De garantietermijn bedraagt 10 jaar, te beginnen op de dag van de verwerking of maximaal ná 30 dagen, nadat de goederen geleverd zijn. Bij aantoonbaar door ons erkende materiaalfouten vergoeden wij de materialen met een maximum van de kosten van het product die betrekking hebben op het behandelde object.

De garantietermijn vervalt wanneer:

- onze gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen.
- bij niet geschikte ondergronden, vooral indien scheurvorming opgetreden is alsmede constructiefouten.
- bij mechanische beschadigingen en schades die door overmacht ontstaan.

### **4. Gevelherstel: 5 jaar**

Onder gevelherstel verstaan wij de lokale werkzaamheden die zijn verricht om bestaand voeg en constructiewerk te herstellen.

De garantietermijn bedraagt 5 jaar en vervalt wanneer:

- onze gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen
- bij niet geschikte ondergronden, vooral indien scheurvorming opgetreden is alsmede constructiefouten.
- bij mechanische beschadigingen en schades die door overmacht ontstaan.

### **5. Algemeen**

- Isoprofs is in geval van tekortkoming niet tot méér gehouden dan in deze bepalingen is neergelegd. Op de garantie kan geen beroep worden gedaan zolang integrale betaling door de afnemer niet heeft plaatsgehad.

De garantie vervalt:

- indien ondanks de bij de aanvang der werkzaamheden steekproefsgewijs uitgeoefende, normale en gebruikelijke controle naderhand mocht blijken dat er in de spouw, al of niet als gevolg van de constructie puin, specieresten, uitsteeksels en/of andere verontreinigingen/obstakels bevinden die als vochtbrug kunnen fungeren;
- indien het met de werkzaamheden van Isoprofs beoogde resultaat niet intreedt en/of indien in verband met die werkzaamheden een gebrek optreedt, als gevolg van of in verband met een vóór de isolatie reeds bestaand gebrek in de constructie van het gebouw dat niet eerder was gebleken;
- indien de afnemer er niet of onvoldoende zorg voor draagt dat al het voor de instandhouding van het gebouw en van het daaraan door Isoprofs verrichte werk noodzakelijke onderhoud tijdig en deugdelijk wordt gepleegd zoals bijvoorbeeld schilder-, zink-, kit- en voegwerk;
- indien blijkt dat binnen de garantietermijn van 10 jaren schade aan de gebruikte materialen en/of het gebouw is toegebracht door externe factoren.

## PROFESSIONALS

## IN ISOLATIE OPLOSSINGEN EN VOCHTBESTRIJDING